

## CONQUIST discute o Rio como Polo de Telesserviços

Presidida pelo professor e escritor **Roberto Madruga**, a CONQUIST - empresa de educação corporativa, consultoria e pesquisa - realiza a 1ª Conferência sobre "Rio como Polo de Telesserviços", reunindo autoridades dos poderes executivo e legislativo, empresários do setor e sindicato de trabalhadores, para debaterem as potencialidades do Rio de Janeiro como

Polo de Telesserviços, defesa do consumidor e excelência no relacionamento, adaptação das empresas ao Decreto 6523 (dos SACs) e apresentação de casos de sucesso e controle de qualidade de atendimento.

O debate sobre o SAC tem como convidado especial o empresário **Eduardo Machado**, sócio diretor da **CENTRAL 24 HORAS**, empresa prestadora de serviços de telemarketing,

que cumpre a Convenção Coletiva de Trabalho do SINTELMARK.



**Roberto Madruga (ConQuist) e representantes do SINTELMARK: Maria Bernadete (presidente, à esq.) e Valdelena Barbosa (diretora, à dir.)**

## Dia do Operador de Telemarketing é comemorado com Santa Missa

Sob as bênçãos do Padre Anderson, da Igreja da Imaculada Conceição (Botafogo), os Operadores de Telemarketing comemoram o seu "Dia" com a celebração de uma Santa Missa na sede do SINTELMARK.

Auxiliando o Padre esteve o Diretor do Sindicato **Geraldo Aguiar**, estudante de Teologia da Faculdade do Mosteiro de São Bento.

Ao final da Missa, a presidente do Sindicato, **Maria Bernadete**, leu uma oração por ela feita para aquele momento, acompanhada silenciosamente pelos presentes, que ao término a aplaudiram.

O SINTELMARK agra-

Pobres, e à equipe do Sindicato, pelo apoio logístico dado ao evento.

