

Evento de Telesserviços reúne executivos de contact center

Palestras de alto impacto e temas relevantes contribuíram para o sucesso do evento

A ConQuist - empresa líder de mercado em consultoria, pesquisa e educação corporativa - promoveu no Rio, no dia 7 de outubro, no Centro Empresarial Rio, a I Conferência Rio como Polo de Telesserviços, reunindo mais de 150 executivos relacionados à área de Contact Center e contou com várias parcerias, como a do CDLRio - IVAR Contact Center, que presenciaram o sucesso do evento.

Defesa do consumidor, adaptação ao decreto 6523 dos SACs, casos de sucesso e incentivos oferecidos à cidade do Rio de Janeiro foram alguns dos temas abordados durante as palestras da Conferência.

Roberto Madruga, fundador da ConQuist, mediou a primeira palestra que abordou o tema "Autoridades do poder público debatem as potencialidades do Rio de Janeiro como Polo de Telesserviços". Personalidades do poder público marcaram presenças na mesa de discussão desta palestra. Todas tiveram o compromisso de seguir o tema e interagir

com o público através de perguntas e vídeos ilustrativos.

Assuntos atuais e relativos ao mercado de Telesserviços foram debatidos por profissionais de renome. A plateia era motivada a todo instante com clipes, comentários bem humorados e discussões conclusivas sobre os diversos temas abordados.

Outro ponto alto do evento foram o coquetel de comemoração dos sete anos da ConQuist e o happy hour no fim da Conferência. Os participantes interagiram e trocaram ideias. Ao final da última palestra já era possível escutar uma agradável bossa nova que preparava os convidados para o relaxante happy hour que fechou o evento com chave de ouro.

A ConQuist tem o objetivo de realizar a segunda edição dessa Conferência, contando com a presença dessas e de outras personalidades do mercado para dar continuidade as discussões e abrindo novas. A próxima Conferência acontecerá em junho de 2010 e promete ser novamente um sucesso.



*Roberto Madruga
fundador da ConQuist*

Encontro de estudantes de Contabilidade



Vitória Maria da Silva, presidente do SindicontRio no 1º Encontro Carioca de Estudantes de Contabilidade

Sob o tema "Contabilidade Cidadã em busca de uma sociedade sustentável", o Sindicato dos Contabilistas do Rio de Janeiro (SindicontRio) promoveu nos dias 25 e 26 de setembro, em sua sede, no centro do Rio, o 1º Encontro Carioca de Estudantes de Contabilidade. O evento aberto pela presidente da entidade, Vitória Maria da Silva, contou com a presença de renomados palestrantes. O deputado federal, Fernando Gabeira, participou do encontro, debatendo o tema "Meio Ambiente e Cidadania". Nos dois dias do I Encontro foram apresentadas as palestras "Carga tributária como instrumento de justiça social", "Auditoria como instrumento de cidadania" e "O Brasil que vivemos e o Brasil que queremos". O evento teve o apoio do Sindilojas-Rio.