

AGENDA

Cursos

Gestão

A ConQuist lança no dia 28 de março o curso Gestão Moderna de Call Center, ministrado pelo diretor e consultor Roberto Madruga e pelo consultor Maximiliano Lima, no Rio de Janeiro. Entre os temas estão gestão de qualidade, indicadores, call center e plano de ação. Inf.: www.conquist.com.br